



Pregled aktivnosti u sklopu
PBZ programa korporativne
društvene odgovornosti

Pregled aktivnosti u sklopu PBZ programa korporativne društvene odgovornosti*

UVOD

Privredna banka Zagreb od svog osnutka nalazi se u samom vrhu hrvatskoga bankarstva te već dugi niz godina ima značajnu ulogu i utječe na ekonomski i socijalni razvoj našeg društva. Danas, kao članica velike međunarodne bankarske grupacije Intesa Sanpaolo, predstavljamo dinamičnu i modernu europsku banku koja pažljivo prati tržišna kretanja i potrebe svojih klijenata. Jačanje povjerenja i poboljšanje odnosa sa svim dijelovima društva koji komuniciraju s Bankom predstavljaju uvjete za daljnje unaprjeđenje našeg poslovanja. Svojim postupcima želimo ispuniti potrebe i očekivanja svih sudionika, od uvažavanja potreba naših klijenata, zaposlenika, razvoja lokalnih zajednica u kojima djelujemo, brige za okoliš do stvaranja novih vrijednosti za dioničare. U nastavku donosimo neke od najznačajnijih aktivnosti koje smo proveli u 2017. godini.

1. OBRAZOVANJE I STRUČNI RAZVOJ

- Banka redovito ulaže u razvoj korporativnog znanja putem projekta „PBZ Poslovna škola“ - internim komunikacijskim kanalima obilježena je deseta godišnjica kontinuiranog djelovanja PBZ Poslovne škole, a u 2017. godini upisana je i 11. generacija polaznika, dok je neki oblik programa pohađalo 211 aktivnih sudionika
- 32 zaposlenika sudjelovalo je u tečajevima pod vodstvom Intese Sanpaolo/ISBD-a tijekom sveukupno 81 dana obuke
- pokrenuto je 11 novih tečajeva na LMS platformi
- provedeno je 3.340 dana edukacije putem e-učenja i/ili *online* kanala
- 1.011 zaposlenika uspješno je osposobljeno i certificirano za poslove vezane uz stambeno potrošačko kreditiranje
- 24 zaposlenika je tijekom 2017. godini steklo stručna znanja i pristupilo HANFA-inom ispitu za stjecanje certifikata za investicijskog savjetnika,
- kroz 2017. godinu edukacije su bile usmjerene na potrebna usklađivanja s regulatorom (npr. više od 130 trening dana za MSFI 9) ili za standardizaciju na razini ISP grupe: pilot radionice ‚Rules & criteria for credit exposure classification‘ i završeno oblikovanje SB akademije

- tijekom 2017. PBZ Grupa pružila je mogućnost kompletiranja obvezne stručne prakse za 27 studenata i učenika
- nastavljeno je stipendiranje studenata IT usmjerenja te je uz pet novih prijava, kroz 2017. godine stipendirano 14 izvrsnih studenata
- kontinuirano visoki nivo suradnje s domaćim i međunarodnim sveučilištima s ciljem promoviranja, zajedničkog oblikovanja i vođenja obrazovnih programa na području financija i bankarstva; ovdje bismo pogotovo voljeli izdvojiti našu suradnju s Visokom poslovnom školom Libertas i Visokom školom za primijenjeno računarstvo.

2. BRIGA ZA ZAPOSLENIKE

- razvoj i nadogradnja internetskih internih aplikativnih rješenja povezanih s ljudskim resursima, konkretno interne eHR aplikacije i HRIS aplikacije
- s ciljem kontinuiranog praćenja potencijala i potreba razvoja zaposlenika PBZ Grupe pokrenuti su dodatni programi procjene te zaposlenici mogu dobiti povratnu informaciju o svojem potencijalu i mogućnostima razvoja
- tijekom 2016. nastavljeno je intenzivirano provođenje internog rotacijskog procesa potaknutog na strateškoj razini kako bi interni transferi bili brojniji, čime je osiguran prijenos znanja, te su zadovoljstvo i motivacija zaposlenika veći, a sva se slobodna poslovna i stručna mjesta oglašavaju isključivo interno
- s obzirom da pitanje angažiranja zaposlenika postaje glavni organizacijski izazov na globalnoj razini, PBZ je počeo mjeriti radnu angažiranost. Suvremena istraživanja pokazuju da je više od dvostruko zaposlenika više motivirano strašću za poslom nego karijernim ambicijama te stoga mjerenjem radne angažiranosti zaposlenika želimo točnije odrediti čimbenike koji bi mogli utjecati na bolju angažiranost
- jedan od važnih aspekata motivacije zaposlenika je i organizacijska klima koju kontinuirano mjerimo sukladno smjernicama ISP grupe, a rezultati istraživanja organizacijske klime analiziraju se i koriste za otkrivanje prostora za daljnje unaprjeđenje njenih aspekata u suradnji s organizacijskim dijelovima PBZ grupe

*PBZ Grupa/Banka nije pripremila Nefinancijsko izvješće u skladu sa zahtjevima regulative o objavi nefinancijskih informacija budući da je prema lokalnoj regulativi izuzeta od te obveze kao društvo kći čije su nefinancijske informacije uključene u konsolidirano nefinancijsko izvješće Intese Sanpaolo S.p.A.

Pregled aktivnosti u sklopu PBZ programa korporativne društvene odgovornosti

(nastavak)

2. BRIGA ZA ZAPOSLENIKE (NASTAVAK)

- u svrhu osiguranja dugoročne motivacije i zadovoljstva zaposlenika angažiranih na kros-funkcionalnim projektima, Ljudski resursi provode evaluaciju zadovoljstva svih strana uključenih u ključne projekte na razini Grupe
- unutar opsega redovnih društvenih i gospodarskih aktivnosti iskazana je solidarnost pružanjem pomoći socijalno ugroženim zaposlenicima i njihovim obiteljima, djeci preminulih zaposlenika i djeci bivših zaposlenika; odobrena su novčana sredstva zaposlenicima koji imaju djecu školske dobi za nabavu školskih knjiga?
- brinemo o financijskom teretu svojih zaposlenika te ih educiramo i savjetujemo putem našeg Programa upravljanja osobnim financijama o načinima na koje mogu uskladiti svoje prihode i troškove; sudjelujemo u davanju prijedloga o reprogramiranju dugova radi postizanja financijske stabilnosti
- u sklopu našeg zdravstvenog programa za zaposlenike organizirali smo redovne potpune sistematske preglede za izbaciti zaposlenike i pripravnike, kontrolne preglede za zaposlenike koji boluju od bolesti koštanog sustava uz fizikalnu terapiju koja je dio liječenja te preventivno cijepljenje protiv gripe
- članstvo u sportskoj udruzi PBZ Standard čija je osnovna svrha postizanje boljeg zdravlja i općeg blagostanja kroz ostvarenje ciljeva udruge, što pozitivno utječe na zadovoljstvo i dobrobit zaposlenika, a time i izravno poboljšanje njihovog mentalnog i fizičkog zdravlja; glavna je svrha sportske udruge ponuditi, organizirati i koordinirati sportsku rekreaciju i aktivnosti za sve članove udruge diljem Republike Hrvatske te kontinuirano raditi na poboljšanju rekreacijskih i sportskih aktivnosti; tijekom 2017. Udruga je imala prosječno oko 2.300 članova
- u Privrednoj banci Zagreb sve više jača kultura vožnje bicikala i dolaska na posao ovim najekološkim vozilom; ujedno, zaposlenici imaju mogućnost korištenja svlačionica s tuševima za vozače bicikala te se kontinuirano nastoji omogućiti što više prostora za parkiranje bicikala oko zgrade. Biciklisti imaju vlastitu kolumnu na intranetu Banke gdje se objavljuju sve novosti o unaprijeđenju biciklističkih aktivnosti
- 2006. godine pokrenuto je interno glasilo PBZXpress radi poboljšanja interne višesmjernje komunikacije, jačan-



ja pripadnosti PBZ Grupi te zadovoljstva poslom. Od tada redovito mjesečno izlazi na 16 stranica. Pažnja je usmjerena na naše zaposlenike koji pišu članke za objavu; tijekom dvanaest godina, koliko PBZXpress postoji, svoj trag u vidu članaka ostavilo je više od 620 zaposlenika Banke, na deset pitanja odgovorilo je 134 zaposlenika, a u rubrici o najposlovnijama predstavljeno je više od 100 poslovnica; osim predstavljanja projekata, sponzorstava i internih komunikacijskih kampanja, putem PBZXpressa organizirali smo i nekoliko inicijativa usredotočenih na naše zaposlenike i njihovu djecu, kao i brojne humanitarne akcije. U siječnju 2015. godine objavljeno je jubilarno 100. izdanje PBZXpressa.

- Privredna banka Zagreb je od 2014. nositelj naziva Mamforce Company i predstavlja jedno od prva dva poduzeća u Hrvatskoj s navedenim certifikatom. Tijekom 2016. godine nastavljeni su napor za poboljšane prakse na području obiteljskih obaveza i ravnopravnosti spolova te balansa između poslovnog i privatnog života zaposlenika. Kao jednu od tih praksi možemo spomenuti korporativni vrtić u Zagrebu koji je u petoj godini svoje aktivnosti upisao 96 djece zaposlenika. Također, PBZ Poslovna škola omogućuje stalni razvoj sposobnosti i vještina, a njezini moduli su se uklopili s poslovnim aktivnostima zaposlenika. Utemeljena je 2007. godine, a obuku je završilo osam generacija.
- U rujnu 2012. Privredna banka Zagreb otvorila je korporativni PBZ dječji vrtić Čigra u kojem je trenutno upisano 88 djece. Djeca su smještena u pet odgojnih skupina a dječji vrtić nudi i razne dodatne mogućnosti kao što su sport, učenje stranih jezika, organiziranje kazališnih predstava i dramskih radionica. Otvorenjem

vrtića, PBZ grupa ušla je u uski krug poslodavaca koji na taj način osiguravaju bolje uvjete rada svojim zaposlenicima. Ovakva vrsta skrbi upućuje na orijentiranost PBZ grupe na obitelj kao temeljnu životnu vrijednost i na svoje zaposlenike kao najvažniji resurs. Korporativnim vrtićem direktno se utječe na zadovoljstvo zaposlenika i veću radnu učinkovitost mladih roditelja. Naši zaposlenici lakše usklađuju obiteljske i poslovne obveze te manje vremena troše na dovoženje djece u vrtić, dolaženje na posao itd. Godine 2013. Privredna banka Zagreb je zbog velikog interesa zaposlenika za upis djece, povećala kapacitet upisa djece sa 70 na 97, prenamijenom multifunkcionalne dvorane. Dodatnu pogodnost zaposlenicima donosi i odluka Uprave Banke o sufinanciranju dijela troškova programa vrtića za djecu zaposlenika PBZ grupe u iznosu od 600,00 kuna po djetetu, čime je cijena privatnog korporativnog vrtića, uz subvenciju Grada Zagreba, postala vrlo prihvatljiva.

- Zaposlenici imaju korist i od redovnih liječničkih pregleda svake dvije godine, psihološke podrške i drugih zdravstvenih usluga.

3. NOVE INICIJATIVE

IT Stipendije

Od 2016. godine traje program stipendiranja studenata IT profila kroz koji je omogućena dodjela do 30 stipendija godišnje. Program stipendiranja predstavljen je na vodećem sajmu stipendija u zemlji koji je održan u listopadu 2016. godine u organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja. Tijekom 2017. godine 8 stipendista je diplomiralo te su odmah zaposleni u PBZ-u. Natječaj je stalno otvoren te studenti ciljane skupine (IT profil studija) mogu aplicirati tijekom cijele 2018. godine dostavom svojih prijava na skupnu adresu stipendija@pbz.hr.



“PBZ volontira”

2017. godine pokrenuli smo uoči blagdana tradicionalnu humanitarnu akciju pod nazivom “PBZ volontira”. Cilj je akcije pružiti neposrednu pomoć onima kojima je to najpotrebnije te bolje povezati naše zaposlenike s korisnicima i djelatnicima ustanova koje se skrbe o najugroženijim skupinama građana. Kako bismo uoči blagdana pomogli ustanovama koje se na najbolji način skrbe o građanima koji su u potrebi, s entuzijazmom i željom pomoći, 85 naših kolegica i kolega volontiralo je u čak 13 ustanova diljem Hrvatske. Akcija je provedena u devet gradova: Varaždinu, Čakovcu, Osijeku, Dubrovniku, Splitu, Rijeci, Zadru, Sinju i Zagrebu tijekom 14., 15., 18. i 21. prosinca. Od 2016. godine ovo je treća volonterska akcija, a ukupno je u svim provedenim akcijama sudjelovalo 185 kolegica i kolega. Svim zaposlenicima koji su sudjelovali u volonterskoj akciji odobren je dan plaćenog dopusta za dan volontiranja.



Pregled aktivnosti u sklopu PBZ programa korporativne društvene odgovornosti

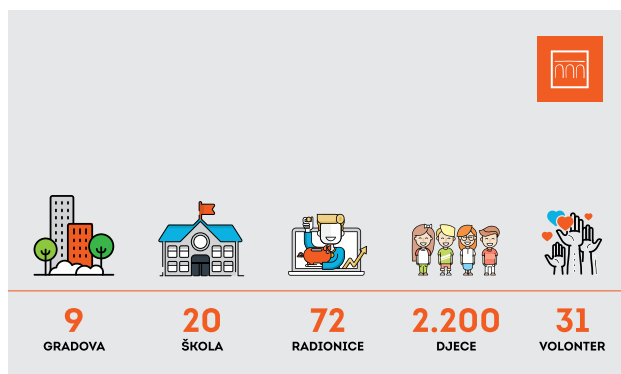
(nastavak)

3. NOVE INICIJATIVE (NASTAVAK)

„Umjetnost štednje“

U 2017. godini Privredna banka Zagreb je u sklopu inicijative Intese Sanpaolo „Umjetnost štednje“ uoči obilježavanja Svjetskoga dana štednje (31. listopada) organizirala financijske edukacije za učenike osnovnih škola. Cilj inicijative je uvođenje **strateškoga volontiranja u svrhu provođenja financijske edukacije mladih**, odnosno nizom raznovrsnih aktivnosti obuhvatiti što veći broj mladih i učiniti im dostupnu financijsku edukaciju.

Za sudjelovanje u provođenju inicijative prijavio se 31 zaposlenik PBZ-a/volonter iz devet gradova diljem zemlje (Zagreb, Split, Opuzen, Slavonski Brod, Pazin, Osijek, Biograd, Kutina i Rijeka). Svi volonteri dobili su materijale za radionice i prošli radionice na kojima su stekli znanja potrebna za provedbu projekta (trening trenera). U osnovnim školama organizirane su dvije radionice sadržajno prilagođene uzrastu djece: „**Djeca i štednja**“ (za djecu od 1. do 4. razreda osnovne škole) kojoj je cilj upoznati djecu s pojmovima **štednje i ulaganja**, povezujući ih s važnošću rada te različitim načinima raspolaganja džeparcem i izradom financijskoga plana; 2. „**Ti odlučuješ!**“ (za djecu od 5. do 8. razreda), kojoj je cilj naučiti djecu osnovama upravljanja osobnim financijama pomoću individualnih i grupnih igara. Povodom obilježavanja Svjetskog dana štednje, volonteri Privredne banke Zagreb tijekom listopada **proveli su 72 radionice u 20 osnovnih škola**. Osim radionica, osmišljeni su i organizirani posjeti Muzeju Privredne banke Zagreb. Učenici 11 hrvatskih škola uz stručno vodstvo imali su priliku pogledati vrijedne zbirke vrijednosnica, dionica, kovanog i papirnog novca, ali i bogatu zbirku od čak 240 najzanimljivijih primjeraka štednih kasica iz cijelog svijeta. Uz Muzej, učenici su obišli i pet PBZ-ovih poslovnica, gdje su se detaljnije upoznali s financijskim pojmovima te neposredno doznali više o važnosti štednje. U navedenim aktivnostima koje je organizirala Privredna banka Zagreb sudjelovalo je **oko 2.200 školske djece** iz cijele Hrvatske. Inicijativa „Umjetnost štednje“ završila je okruglim stolom o financijskoj pismenosti koji je održan 31. listopada 2017. godine u prostorijama PBZ-a i na kojem su sudjelovali predstavnici Ministarstva znanosti i obrazovanja, Hrvatske udruge banaka, gosti iz škola, PBZ-ovi volonteri i voditeljica Muzeja.



Povelja o raznolikosti

U 2017. godini Privredna banka Zagreb potpisala je Povelju o raznolikosti. Povelja o raznolikosti inicijativa je koja je pokrenuta u 16 zemalja Europske unije, a toj inicijativi priključila se i Hrvatska. Riječ je o dokumentu kojeg individualno izrađuje svaka zemlja, a tekst povelje dobrovoljno potpisuju poslovne i druge organizacije, čime se obavezuju na provođenje politike raznolikosti i nediskriminacije u svojim radnim sredinama i poslovnom okruženju. Povelja o raznolikosti Hrvatska napisana je u sklopu projekta koji financira DG Justice. Od potpisnica se očekuje provedba politike poštivanja raznolikosti, promicanje načela raznolikosti i izvještavanje o aktivnostima u tom području

Novathon #withPBZ

Grupa Intesa Sanpaolo ove je godine u Hrvatsku dovela svoje inovativno natjecanje Novathon: 24-satni marathon inovacija pod nazivom Novathon #withPBZ organiziran je u suradnji s Privrednom bankom Zagreb, a održan je 23. i 24. rujna u Laubi u Zagrebu. Na natjecanju su sudjelovala 144 natjecatelja iz sedam zemalja, okupljena u 24 tima koja su sačinjavali programeri, web dizajneri, stručnjaci za marketing. Timovi su za zadatak imali razviti aplikaciju

na jednu od sljedećih tema: pametno plaćanje, digitalno upravljanje imovinom, pametna poslovnica, *bridge solutions*, bankarstvo izvana prema unutra i financijski *big data*. Tijekom 24 sata održavanja programerskoga maratona svi su sudionici mogli prisustvovati bogatom popratnom sadržaju, koji se odvijao paralelno na nekoliko „pozornica“ uz zanimljive međunarodne govornike s temama iz *fintech*-područja. Više informacija te detalje o pobjedničkim timovima i projektima pogledajte na: <http://www.novathon.net/>

kulturne i druge događaje poput sportskih događaja. PBZ svojim dugotrajnim sudjelovanjem u društvenom životu putem donacija i sponzorstava nastoji doprinijeti razvoju te općenito boljoj kvaliteti života u Republici Hrvatskoj.

4.1. DONACIJE

PBZ aktivno sudjeluje u mnogim socijalnim projektima i podržava mnoge humanitarne, socijalne i zdravstvene institucije. Donacije iz 2017. godine uključuju i različite programe posvećene poboljšanju obrazovanja i zdravlja,



Fotografija prikazuje pobjedničke ekipe na Novathonu, govornike i organizatore

4. DONACIJE I SPONZORSTVA

Privredna banka Zagreb nastoji doprinijeti i pokazati odgovornost prema široj zajednici putem donacija i sponzorstava. U 2017. godini sveukupno je oko 5,8 milijuna kuna namijenjeno za sponzorstva i donacije kojima smo podržali znanost i obrazovanje, brojne udruge i pojedince te mnoge

kao i sportske i kulturalne programe posvećene prije svega pomaganju djeci i socijalno osjetljivim grupama našeg društva kao što su: donacija Zakladi Ana Rukavina, donacija društvu distofičara u Varaždinu i Zagrebu, donacija kulturnoj manifestaciji Đakovačke vezovi, Varaždinskom komornom ansamblu te brojne druge.

Pregled aktivnosti u sklopu PBZ programa korporativne društvene odgovornosti

(nastavak)

4. DONACIJE I SPONZORSTVA (NASTAVAK)

4.2. SPONZORSTVA

PBZ omogućuje kontinuiranu podršku i poticaje velikom broju projekata koji se odnose na kulturu, sport i znanost, doprinoseći dugoročnom razvoju tih društvenih područja. U 2017. godine podržali smo brojne kulturni događaje i institucije, a željeli bismo istaknuti:

- Glavni pokrovitelj izložbe »Tiepolo: Barokni sjaj Venecije« održane od 1.6. – 1.10. 2017. u Muzeju za umjetnost i obrt. Riječ je o dosad najcjelovitijem prikazu venecijanskog baroknog slikarstva u Hrvatskoj, kojim je zaokružen ciklus posvećenih talijanskim umjetnicima 17. i 18. stoljeća. Dosad su bile izložene Caravaggiova "Večera u Emausu" iz milanske Pinakoteke Brera i Guercinova djela iz Pinakoteke u Centu na izložbi "Svjetlo baroka". Uz Giambattistu Tiepolu, kao najistaknutijeg protagonista "galantnog stoljeća", ovoga puta izložena su vrijedna djela ostalih značajnih predstavnika venecijanskog slikarskog kruga 18. stoljeća, njegova sina Giandomenica, Giambattiste Piazzette, Marca i Sebastiana Riccija, Giambattiste Pittonija, Francesca Avianija, Giusepea Zaisa, Elisabette Marchioni i mnogih drugih.



Giambattista Tiepolo, La Verità svelata dal Tempo, 1743-45, ulje na platnu, Vicenza, Museo Civico

- Izložba »Vedute Venecije« iz Zbirke umjetnina Intese Sanpaolo svečano je otvorena u Muzeju za umjetnost i obrt, 25. rujna. Slike Canaletta, Guardi, Marieschia i van Linta stigle su iz Gallerie d'Italia - Palazzo Leoni Montanari, jedne od najljepših baroknih palača u Vicenzi
- Zahvaljujući dugogodišnjoj partnerskoj suradnji s Privrednom bankom Zagreb, članicom Grupe Intesa Sanpaolo, Muzej za umjetnost i obrt ovom je izložbom na najljepši mogući način zaokružio predstavljanje velikih slikarskih imena talijanskog baroka od Caravaggia, Guercina,

Tiepolu, Piazzette, Marca i Sebastiana Riccija do Canaletta i Guardi.



Francesco Guardi, (Venecija 1712. – 1793.), Trg sv. Marka prema crkvi sv. Geminiana, oko 1775. – 1780., ulje na platnu, 81,7 x 125 cm. Zbirka umjetnina Intesa Sanpaolo Gallerie d'Italia - Palazzo Leoni Montanari, Vicenza

- Sponzorstvo Moderne galerije u Zagrebu i njezine stalne izložbe najboljih hrvatskih umjetnika iz 19., 20. i 21. stoljeća. Svi ti radovi predstavljaju remek-djela pejzaža, figurativne i apstraktne umjetnosti, kao i portreta i životinjskih skulptura.
- Podržali smo različite kulturne programe i institucije poput Hrvatskog narodnog kazališta u Zagrebu, Varaždinu i Rijeci, tradicionalne etnološke priredbe poput „Rapske fjere“, Vinkovačkih jeseni, Barkonih večeri, i mnogih drugih.

4.3. HUMANITARNI PROJEKT „ČINIM DOBRO SVAKI DAN“

American Express kartica sa srcem tržištu je predstavljena 2008. godine. Nastala je s ciljem pomoći izuzetno važnim projektima za daljnji rast i razvoj zajednice. Za svako plaćanje ovom karticom PBZ Grupa donira 1 kunu humanitarnom projektu „Činim dobro svaki dan“ kao pomoć projektu Ministarstva zdravstva „Praćenje djece s neurorizicima“ te projektu Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku „Za bolji život djece u domovima socijalne skrbi“. American Express kartica sa srcem je bez upisnine i članarine za prvu godinu korištenja, a od druge godine korištenja kartice PBZ Grupa donira i 15 kuna od svake članarine za osnovnog i 10 kuna od svake članarine za dodatnog korisnika. Svoj doprinos projektu mogu dati i ostali korisnici American Express kartica donirajući mu prikupljene Membership Rewards bodove. Osim toga, mogućnost doniranja dostupna je i na internetskim stranicama

www.cinimdobro.hr korisnicima svih American Express te svih Mastercard, Maestro i Visa kartica, bez obzira na banku izdavatelja. Ovaj dugoročan i kontinuirani projekt pomaganja zajednici u kojoj posluje i u 2017. godini ostvario je iznimne rezultate. Tako je od 2008. godine, kada je projekt pokrenut, do kraja prošle godine ukupno prikupljeno oko 11,7 milijuna kuna, uključujući tri milijuna kuna prikupljenih samo u 2017. godini, što je do sada najviši iznos prikupljen na godišnjoj razini. Do kraja prošle godine ukupno su realizirane 32 donacije, uključujući 24 donacije bolnicama diljem Hrvatske za kupnju medicinskih uređaja i osam donacija ustanovama socijalne skrbi za kupnju potrebne opreme. Tijekom 2017. godine u sklopu ovog projekta ostvareno je pet značajnih novih donacija i to: Centru za odgoj i obrazovanje Dubrava, Kliničkom bolničkom centru Zagreb, Općoj bolnici Zadar, Općoj i veteranskoj bolnici „Hrvatski ponos“ Knin te Centru za pružanje usluga u zajednici Lipik.

Sve pojedinačne donacije opširnije su opisane na web stranici projekta: **www.cinimdobro.hr**



5. UTJECAJ NA OKOLIŠ

Glavna načela na kojima se temelji naša politika zaštite okoliša su smanjenje otpada, postupno poboljšanje energetske učinkovitosti i održivosti te posvećivanje pažnje posljedicama naših odluka na okoliš i društvo. Kontinuirano pratimo našu potrošnju energije te je različitim aktivnostima nastojimo smanjiti, pritom podižući svijest naših zaposlenika o važnosti brige za okoliš. Redovito šaljem našim zaposlenicima personalizirane poruke e-pošte kako bismo ih podsjetili na obavezno gašenje računala nakon radnog vremena, isključivanje klima uređaja i grijanja tijekom vikenda, odvajanje korištenog papira od ostalog otpada za reciklažu.

S ciljem promoviranja ideje o zaštiti okoliša i podizanja svijesti o ovom gorućem problemu, svake godine, 5. lipnja, prigodnim kampanjama obilježavamo Svjetski dan zaštite okoliša (World Environmental Day). Ovaj dan obilježava se na godišnjicu održavanja Konferencije Ujedinjenih naroda u Stockholmu (1972.) posvećene okolišu, na kojoj je usvojen Program zaštite okoliša Ujedinjenih naroda.

Papirni otpad i plastika prikupljaju se odvojeno, a odvozi ih ugovorno poduzeće koje ih reciklira. Ugovorno poduzeće također odvojeno prikuplja i odvozi opasan otpad poput patrona u skladu sa zakonima i propisima.

U skladu s novim zakonima o zaštiti okoliša naša dva voditelja zbrinjavanja otpada uspješno su završila trodnevnu obuku u prosincu 2015. godine.

Potrošnja papira

Dvostrano kopiranje dokumenata, što smo uveli kao standard, omotnice za višekratnu upotrebu i druge slične aktivnosti rezultirale su kontinuiranim smanjenjem potrošnje papira te ona ove godine iznosi 373.505 kg

Ostvareno je smanjenje potrošnje papira tijekom posljednjih šest godina za oko 100.000 kg te se kontinuirano povećava upotreba recikliranog papira. Također, sve omotnice koje su u Banci upotrijebljene od lipnja 2012. godine napravljene su od recikliranog papira, kao i papir A4 za automatsko slaganje papira. Za printanje koristi se reciklirani papir kao i za sve kuverte, a za promidženi tiskani materijal koristi se kunstdruck papir.

Potrošnja energije

Instalacija energetski učinkovitih žarulja i elektronskih prigušnica kako bi se smanjila potrošnja energije za osvjjetljenje postala je ustaljena praksa. Prilikom zamjene istrošene opreme pravilo je da ta oprema bude zamijenjena opremom optimalnih značajki. Klasične žarulje zamjenjuju se energetski učinkovitim žaruljama, klima uređaji inverter tehnologijom većeg stupnja energetske učinkovitosti,

Pregled aktivnosti u sklopu PBZ programa korporativne društvene odgovornosti

(nastavak)

5. UTJECAJ NA OKOLIŠ (NASTAVAK)

Potrošnja energije (nastavak)

prilikom izgradnje upotrebljavaju se materijali i elementi s kvalitetnim izolacijskim svojstvima, za reklamne znakove upotrebljava se LED rasvjeta, a instalira se i ventilacija s povratom topline.

Kao rezultat napora u tom smjeru u siječnju 2013. godine postali smo službeni partner u **programu GreenLight**.

U 2017. godini potrošeno je ukupno 17.008,7 MWh (što je smanjenje u odnosu na 2016. kada je ukupna potrošnja iznosila 17.342,7 MWh). Na razini PBZ Grupe (uključujući Sloveniju i Bosnu i Hercegovinu) ukupno je potrošeno 21.901,9 MWh.

U poslovnim prostorima Banke u 2017. godini ugrađena je slijedeća energetska učinkovita oprema:

- U sistem sali Radnička ugrađeno je 82 kom LED rasvjetnih tijela
- U sistem sali Lastovska ugrađeno je 66 kom LED rasvjetnih tijela
- U poslovnicu Omiš ugrađeno je 31 kom LED rasvjetnih tijela, dizalica topline u sustavu klimatizacije poslovnice te rekuperator zraka u sustavu ventilacije poslovnice
- U poslovnicu Koprivnica ugrađeno je 66 kom LED rasvjetnih tijela, dizalica topline u sustavu klimatizacije poslovnice te rekuperator zraka u sustavu ventilacije poslovnice
- U poslovnicu Velika Gorica ugrađeno je 66 kom LED rasvjetnih tijela, dizalica topline u sustavu klimatizacije poslovnice te rekuperator zraka u sustavu ventilacije poslovnice
- U poslovnicu Krk ugrađena je dizalica topline u sustavu klimatizacije poslovnice
- U poslovnicu Ploče ugrađena je dizalica topline u sustavu klimatizacije poslovnice
- U poslovnicu Novigrad ugrađen je rekuperator zraka u sustavu ventilacije poslovnice

Kako bismo doprinjeli smanjenju emisije ugljičnog dioksida, poduzimamo niz aktivnih mjera. Osim ranije nabavljenih električnih mopeda (bez emisija CO₂), i stari automobili Banke za „grupnu vožnju“ zamjenjuju se ekološkim automobilima s niskim emisijama CO₂. Danas u „grupnoj vožnji“:

- 1 % automobila zadovoljava Euro 4 standard
- 79 % automobila zadovoljava Euro 5 standard

- 18 % automobila zadovoljava Euro 6 standard
- 2 % električni moped

Što se budućih planova tiče, nastaviti ćemo provoditi mjere sukladne našoj Politici zaštite okoliša, promovirati odgovornu upotrebu prirodnih izvora, pogotovo učinkovitu upotrebu energije i papira te pravilno zbrinjavanje otpada. Također ćemo nastojati unaprijediti obuku zaposlenika te informiranje i osvješćivanje javnosti o ekološkim problemima.