

Pregled aktivnosti u sklopu
PBZ programa korporativne
društvene odgovornosti

Pregled aktivnosti u sklopu PBZ programa korporativne društvene odgovornosti

INTRODUCTION

Privredna banka Zagreb se od početka svog postojanja nalazi u samom vrhu hrvatskoga bankarskog sektora te već dugi niz godina igra značajnu ulogu i utječe na ekonomski i socijalni razvoj našeg društva. Danas, kao članica velike međunarodne bankarske grupacije Intesa Sanpaolo, predstavljamo dinamičnu i modernu europsku banku koja pažljivo prati tržište i potrebe svojih klijenata. Jačanje povjerenja i poboljšanje odnosa sa svim dijelovima društva koji komuniciraju s Bankom predstavljaju uvjete za daljnje poboljšanje našeg poslovanja. Svojim postupcima želimo ispuniti potrebe i očekivanja svih sudionika, od uvažavanja potreba naših klijenata, zaposlenika, razvoja mjesnih zajednica u kojima djelujemo, brige za okoliš do stvaranja novih vrijednosti za dioničare. U nastavku donosimo neke od najznačajnijih aktivnosti koje smo proveli u 2016. godini.

1. OBRAZOVANJE I STRUČNI RAZVOJ

- redovito ulažemo u razvoj korporativnog znanja s pomoću projekta „PBZ poslovna škola“ – u 2016. godini upisana je 10. generacija polaznika, a program je imao 216 aktivnih sudionika,
- 73 zaposlenika sudjelovalo je u tečajevima pod vodstvom ISP-a/ISBD-a tijekom sveukupno 187 dana obuke,
- provedeno je 200 dana obuke putem e-učenja i/ili online kanala,
- 55 zaposlenika je u 2016. godini steklo stručna znanja i HANFA certifikat za investicijskog savjetnika što je u odnosu na prethodnu godinu povećanje za više od 40% certificiranih zaposlenika,
- u 2016. godini 96 diplomanata bez radnog iskustva s uspjehom je završilo program 'Stručno osposobljavanje bez zasnivanja radnog odnosa' koji je pokrenut od strane Hrvatskog zavoda za zapošljavanje u segmentu poticanja zapošljavanja mladih. U provođenju programa organizirani su stručni tečajevi, seminari i rotacije kroz sve poslovne funkcije Banke kako bi sudionici stekli sveopći uvid u PBZ organizaciju. Ljudski resursi koordinirali su osposobljavanje sudionika i uz sudjelovanje više od 120 uključenih mentora pratili njihov rad i izvještavali na mjesečnoj razini (Hrvatski zavod za zapošljavanje o napretku i motivaciji svakog pojedinog sudionika u programu). Po završetku programa visokih 98% sudionika programa je nastavilo rad u PBZ u svojstvu zaposlenika.

- tijekom 2016. PBZ Grupa pružila je mogućnost kompletiranja obvezne stručne prakse za 18 studenata i učenika,
- krajem 2016. godine, dodijeljeno je 17 stipendija izvršnim studentima studija IT usmjerenja,
- ostvarena je suradnja s domaćim i međunarodnim sveučilištima s ciljem promoviranja, zajedničkog oblikovanja i vođenja obrazovnih programa na području financija i bankarstva; ovdje bismo pogotovo voljeli izdvojiti našu suradnju s Visokom poslovnom školom Libertas i Visokom školom za primijenjeno računarstvo.

2. BRIGA ZA ZAPOSLENIKE

- **razvoj i nadogradnja internetskih internih aplikativnih rješenja povezanih s ljudskim resursima:**
 - nadogradnja i poboljšanje interne eHR aplikacije tijekom 2016. godine: nadogradnja osobnog panela za zaposlenike i njihove rukovoditelje, te nadogradnja menadžerskog izvještavanja
 - razvoj novih aplikacija HRIS (Human Resources Information System) – tijekom 2016. godine nastavljen je projekt stvaranja vlastite programske aplikacije koju pokrivaju Ljudski resursi, a uključuje kadrovsku administraciju, isplate primanja, sustave izvještavanja o zaposlenicima
- s ciljem kontinuiranog praćenja potencijala i potreba razvoja zaposlenika PBZ Grupe pokrenuti su dodatni programi procjene te zaposlenici mogu dobiti povratnu informaciju o svojem potencijalu i mogućnostima razvoja,
- tijekom 2016. nastavljeno je intenzivirano provođenje internog rotacijskog procesa potaknutog na strateškoj razini kako bi interni transferi bili brojniji, čime je osiguran prijenos znanja, te su zadovoljstvo i motivacija zaposlenika veći, a sva se slobodna poslovna i stručna mjesta oglašavaju isključivo interno,
- s obzirom da pitanje angažiranja zaposlenika postaje glavni organizacijski izazov na globalnoj razini, PBZ je počeo mjeriti radnu angažiranost. Suvremena istraživanja pokazuju da je više od dvostruko zaposlenika više motivirano strašću za poslom nego karijernim ambicijama te stoga mjerenjem radne angažiranosti zaposlenika želimo točnije odrediti čimbenike koji bi mogli utjecati na bolju angažiranost,

Pregled aktivnosti u sklopu PBZ programa korporativne društvene odgovornosti

(nastavak)

2. BRIGA ZA ZAPOSLENIKE (NASTAVAK)

- jedan od važnih aspekata motivacije zaposlenika je i organizacijska klima koju kontinuirano mjerimo i pratimo te se analiziraju prostori za daljnje unaprjeđenje njenih aspekata i aktivno unaprjeđuju ključni čimbenici
- unutar opsega redovnih društvenih i gospodarskih aktivnosti iskazana je solidarnost pružanjem pomoći socijalno ugroženim zaposlenicima i njihovim obiteljima; djeci preminulih zaposlenika i djeci bivših zaposlenika; odobrena su novčana sredstva zaposlenicima koji imaju djecu školske dobi za nabavu školskih knjiga; u sklopu trajne suradnje s kolegama iz poduzeća Intesa Sanpaolo za djecu smo organizirali put u dječje selo Follonica u Italiji na ljetne praznike,
- brinemo o financijskom teretu svojih zaposlenika te ih educiramo i savjetujemo putem našeg Programa upravljanja osobnim financijama o načinima na koje mogu uskladiti svoje prihode i troškove; sudjelujemo u davanju prijedloga o reprogramiranju dugova radi postizanja financijske stabilnosti,
- u sklopu našeg zdravstvenog programa za zaposlenike organizirali smo redovne potpune sistematske preglede za svoje zaposlenike i pripravnike, kontrolne preglede za zaposlenike koji boluju od bolesti koštanog sustava uz fizikalnu terapiju koja je dio liječenja te preventivno cijepljenje protiv gripe,
- članstvo u sportskoj udruzi PBZ Standard – osnovna je svrha udruge postizanje boljeg zdravlja i općeg blagostanja kroz ostvarenje ciljeva udruge, što pozitivno utječe na zadovoljstvo i dobrobit zaposlenika, a time i izravno poboljšanje njihovog mentalnog i fizičkog zdravlja; glavna je svrha sportske udruge ponuditi, organizirati i koordinirati sportsku rekreaciju i aktivnosti za članove udruge; tijekom 2016. Udruga je imala prosječno oko 2.200 članova; te kontinuirano radi na poboljšanju rekreacijskih i sportskih aktivnosti,
- Inicijativa 'Biciklom na posao' – već drugu godinu zajedom zaposlenici sudjeluju u kampanji Sindikata biciklista 'Biciklom na posao', koja je tijekom 2016. godine održana u periodu od 09. svibnja do 02. lipnja, u kojoj je sudjelovalo 155 zaposlenika

U Privrednoj banci Zagreb sve više jača kultura vožnje bicikala i dolaska na posao ovim najekološkim vozilom. Tijekom godine postavili smo ormariće i svlačionice s tuševima za bicikliste i trenutno smo u procesu izgradnje

dodatnih parkirnih mjesta. Biciklisti imaju svoju kolumnu na intranetu Banke, a nove informacije mogu se pročitati u gotovo svakom broju našeg internog glasila.



- godine 2006. pokrenuto je naše interno glasilo PBZXpress radi poboljšanja interne višesmjernje komunikacije, jačanja pripadnosti PBZ Grupi te zadovoljstva poslom. Od tada redovito mjesečno izlazi na 16 stranica. Pažnja je usmjerena na naše osoblje koje piše članke za objavu; 527 zaposlenika napisalo je približno 2.751 članak; osim predstavljanja projekata, sponzorstava i internih komunikacijskih kampanja, preko PBZXpressa organizirali smo i nekoliko inicijativa usredotočenih na naše zaposlenike i njihovu djecu. U siječnju 2015. godine objavljeno je jubilarno 100. izdanje PBZXpressa.
- Privredna banka Zagreb je od 2014. nositelj naziva Mamforce Company i predstavlja jedno od prva dva poduzeća u Hrvatskoj s navedenim certifikatom. Tijekom 2016. godine nastavljeni su napor za poboljšane prakse na području obiteljskih obaveza i ravnopravnosti spolova te balansa između poslovnog i privatnog života zaposlenika. Kao jednu od tih praksi možemo spomenuti korporativni vrtić u Zagrebu koji je u petoj godini svoje aktivnosti upisao 96 djece zaposlenika. Također, PBZ Poslovna škola omogućuje stalni razvoj sposobnosti i vještina, a njezini moduli su se uklopili s poslovnim aktivnostima zaposlenika. Utemeljena je 2007. godine, a obuku je završilo osam generacija.
- Zaposlenici imaju korist i od redovnih liječničkih pregleda/svake dvije godine, psihološke podrške i drugih zdravstvenih usluga.
- PBZ je u 2015. godini zbog stalne suradnje sa studentskom zajednicom prepoznat kao 'prilagođen studentima' te je primio nagradu Zlatni indeks zbog doprinosa

na području poboljšanja studentskog života, njihovog obrazovanja i stručnog osposobljavanja

3. NOVE INICIJATIVE

- U 2016. godini pokrenut je program stipendiranja studenata IT profila kroz koji je omogućena dodjela do 30 stipendija godišnje. Program stipendiranja predstavljen je na vodećem sajmu stipendija u zemlji koji je održan u listopadu 2016. godine u organizaciji Instituta za razvoj obrazovanja. Natječaj je stalno otvoren te studenti ciljane skupine (IT profil studija) mogu aplicirati tijekom cijele 2017. godine dostavom svojih prijava na skupnu adresu stipendija@pbz.hr.



- Godine 2013. i 2014. putem PBZXpressa organizirali smo akciju „Ostvari moju želju“ u koju su pozvani svi zaposlenici na sudjelovanje. Obratili smo se nekolicini dječjih domova i saslušali pojedinačne želje djece. Ideja je bila pružiti priliku zaposlenicima da ispune dječje želje. U sklopu humanitarnih akcija od 2011. godine ispunili smo 690 pojedinačnih želja i donirali više od 400 poklon paketa u 15 dječjih domova i ustanova socijalne skrbi. Tijekom 2015. godine u sklopu humanitarne akcije 'Božićni paket' prikupili smo pakete hrane, higijenskih proizvoda i igračaka za 246 potrebitih obitelji. Time smo pomogli preko 600 djece iz tih obitelji. Godine 2016. pokrenuta je drugačija humanitarna akcija – pružanjem neposredne pomoći onima kojima je to najpotrebnije, pod nazivom 'PBZ volontira'. U sklopu ove akcije dogovorena je suradnja s ustanovama koje brinu o najugroženijim skupinama kao što su siromašne osobe i beskućnici te ustanove koje skrbe o osobama s teškoćama u razvoju. Većini ovih ustanova Banka je prijašnjih godina pomagala putem donacija, a cilj akcije je bolje upoznavanje, senzibiliziranje i povezivanje naših zaposlenika s njihovim korisnicima i djelatnicima.

Diljem Hrvatske u gradovima Dubrovniku, Splitu, Varaždinu, Čakovcu, Oborovu i Zagrebu volontiralo je oko 60 kolegica i kolega tijekom 13. i 14. prosinca 2016. godine. Svim zaposlenicima koji su sudjelovali u volonterskoj akciji odobren je dan plaćenog dopusta za dan volontiranja.



4. DONACIJE I SPONZORSTVA

Privredna banka Zagreb nastoji doprinijeti i pokazati odgovornost prema većoj zajednici putem donacija i sponzorstava. U 2016. godini sveukupno je preko 8 milijuna kuna namijenjeno za sponzorstva i donacije kojima smo podržali znanost i obrazovanje, brojne udruge i pojedince te mnoge kulturne i druge događaje poput sportskih događaja. PBZ svojim dugotrajnim sudjelovanjem u društvenom životu države putem donacija i sponzorstava nastoji doprinijeti razvoju te općenito boljoj kvaliteti života u Republici Hrvatskoj.

4.1. DONACIJE

PBZ aktivno sudjeluje u mnogim socijalnim projektima i podržava mnoge humanitarne, socijalne i zdravstvene institucije. Donacije iz 2016. godine uključuju i različite programe posvećene poboljšanju obrazovanja i zdravlja, kao i sportske i kulturalne programe posvećene prije svega pomaganju djeci i socijalno osjetljivim grupama našeg društva kao što su: donacija za realizaciju programa s mladim glazbenicima u Varaždinu, donacija za opremanje školske knjižnice u Novoj Rači, donacija domu za stare i nemoćne osobe u Čakovcu te brojne druge.

Pregled aktivnosti u sklopu PBZ programa korporativne društvene odgovornosti

(nastavak)

4. DONACIJE I SPONZORSTVA (NASTAVAK)

4.2. SPONZORSTVA

PBZ omogućuje kontinuiranu podršku i poticaje velikom broju projekata koji se odnose na kulturu, sport i znanost, doprinoseći dugoročnom razvoju tih društvenih područja. U 2016. godine podržali smo brojne kulturni događaje i institucije, a željeli bismo istaknuti:

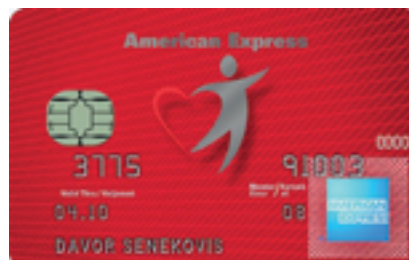
- Glavni pokrovitelj izložbe „Orešar – najljepša božićna bajka“ u Muzeju za umjetnost i obrt koja je nastala kao suradnja zagrebačkog Muzeja za umjetnost i obrt s Državnim muzejom za kazalište i glazbu iz Sankt Peterburga, koji je ovom prigodom iz svoje bogate riznice prvi put jednoj inozemnoj instituciji posudio artefakte sa sanktpeterburške praižvedbe baleta. Osim materijala sa praižvedbe, na izložbi su se, mogu razgledati i kostimi iz milanskog Teatro alla Scala i Državnog baleta u Berlinu, spektakularni kostimi iz privatne kolekcije Yuresha, kao i bajkovita kostimografija iz HNK Zagreb.



- sponzorstvo Moderne galerije u Zagrebu i njezine stalne izložbe najboljih hrvatskih umjetnika iz 19., 20. i 21. stoljeća. Svi ti radovi predstavljaju remek-djela pejzaža, figurativne i apstraktne umjetnosti, kao i portreta i životinjskih skulptura.
- podržali smo različite kulturne programe i institucije poput Hrvatskog narodnog kazališta u Zagrebu i Varaždinu, tradicionalne etnološke priredbe poput „Rapske fjere“, Vinkovačkih jeseni, Barkonih večeri, i mnogih drugih.

4.3. HUMANITARNI PROJEKT „ČINIM DOBRO SVAKI DAN“

American Express kartica sa Srcem izašla je na tržište 2008. godine. Nastala je s ciljem pomoći izuzetno važnim projektima za daljnji rast i razvoj zajednice. Za svako plaćanje ovom karticom PBZ Grupa donira 1 kunu humanitarnom projektu „Činim dobro svaki dan“ kao pomoć projektu Ministarstva zdravstva „Praćenje djece s neurorizicima“ te projektu Ministarstva socijalne politike i mladih „Za bolji život djece u domovima socijalne skrbi“. American Express kartica sa srcem je bez upisnine i članarine za prvu godinu korištenja, a od druge godine korištenja kartice PBZ Grupa donira i 15 kuna od svake članarine za osnovnog i 10 kuna od svake članarine za dodatnog korisnika. Svoj doprinos projektu mogu dati i ostali korisnici American Express kartica donirajući mu prikupljene Membership Rewards bodove. Osim toga, mogućnost doniranja dostupna je i na internetskim stranicama www.cinimdobro.hr korisnicima svih American Express te svih MasterCard, Maestro i Visa kartica, bez obzira na banku izdavatelja.



5. UTJECAJ NA OKOLIŠ

Kontinuirano pratimo našu potrošnju energije te je različitim aktivnostima nastojimo smanjiti, pritom podižući svijest naših zaposlenika o važnosti brige za okoliš. Redovito šaljemo našim zaposlenicima personalizirane poruke e-pošte kako bismo ih podsjetili na obavezno gašenje računala nakon radnog vremena, isključivanje klima uređaja i grijanja tijekom vikenda, odvajanje korištenog papira od ostalog otpada za reciklažu.

S ciljem promoviranja ideje o zaštiti okoliša i podizanja svijesti o ovom gorućem problemu, svake godine, 5. lipnja, prigodnim kampanjama obilježavamo Svjetski dan zaštite okoliša (World Environmental Day). Ovaj dan obilježava se na godišnjicu održavanja Konferencije Ujedinjenih naroda u Stockholmu (1972.) posvećene okolišu, na kojoj je usvojen Program zaštite okoliša Ujedinjenih naroda.

Papirni otpad i plastika prikupljaju se odvojeno, a odvozi ih ugovorno poduzeće koje ih reciklira. Ugovorno poduzeće također odvojeno prikuplja i odvozi opasan otpad poput patrona u skladu sa zakonima i propisima.

U skladu s novim zakonima o zaštiti okoliša naša dva voditelja zbrinjavanja otpada uspješno su završila trodnevnu obuku u prosincu 2015. godine.

Dvostrano kopiranje dokumenata, što smo uveli kao standard, omotnice za višekratnu upotrebu i druge slične aktivnosti rezultirale su kontinuiranim smanjenjem potrošnje papira.

Potrošnja papira

Ostvareno je smanjenje potrošnje papira tijekom posljednjih šest godina od više od 100.000 kg te povećanje upotrebe recikliranog papira od više od 250.000 kg tijekom istog perioda. Također, sve omotnice koje su u Banci upotrijebljene od lipnja 2012. godine napravljene su od recikliranog papira, kao i papir A4 za automatsko slaganje papira. Za printanje koristi se reciklirani papir kao i za sve kuverte, a za promidženi tiskani materijal koristi se kunstdruck papir.

Potrošnja energije

Instalacija energetski učinkovitih žarulja i elektronskih pri-gušnica kako bi se smanjila potrošnja energije za osvjetljenje postala je ustaljena praksa. Prilikom zamjene istrošene opreme pravilo je da ta oprema bude zamijenjena opremom optimalnih značajki. Klasične žarulje zamjenjuju se energetski učinkovitim žaruljama, klima uređaji inverter tehnologijom većeg stupnja energetske učinkovitosti, prilikom izgradnje upotrebljavaju se materijali i elementi

s kvalitetnim izolacijskim svojstvima, za reklamne znakove upotrebljava se LED rasvjeta, a instalira se i ventilacija s povratom topline.

Kao rezultat napora u tom smjeru u siječnju 2013. godine postali smo službeni partner u **programu GreenLight**. U 2016. godini potrošeno je ukupno 17.342,7 MWh električne energije.

U našim poslovnim prostorima u 2016. godini ugrađena je slijedeća energetski učinkovita oprema:

- U poslovnicu Valpovo Centar ugrađeno je 85 kom LED rasvjetnih tijela
- U poslovnicu Split III ugrađeno je 60 kom LED rasvjetnih tijela
- U poslovnicu Split III ugrađen je rekuperator zraka u sustavu ventilacije poslovnice
- U poslovnicu Stradun ugrađen je rekuperator zraka u sustavu ventilacije poslovnice

Kako bismo doprinjeli smanjenju emisije ugljičnog dioksida, poduzimamo niz aktivnih mjera. Osim ranije nabavljenih električnih mopeda (bez emisija CO₂), i stari automobili Banke za „grupnu vožnju“ zamijenjujui se ekološkim automobilima s niskim emisijama CO₂. Danas u „grupnoj vožnji“:

- 2 % automobila zadovoljava Euro 4 standard
- 83 % automobila zadovoljava Euro 5 standard
- 13 % automobila zadovoljava Euro 6 standard
- 2 % električni moped

Što se budućih planova tiče, nastaviti ćemo provoditi mjere sukladne našoj Politici zaštite okoliša, promovirati odgovornu upotrebu prirodnih izvora, pogotovo učinkovitu upotrebu energije i papira te pravilno zbrinjavanje otpada. Također ćemo nastojati unaprijediti obuku zaposlenika te informiranje i osvješćivanje javnosti o ekološkim problemima.